

actief luisteren

eid 1



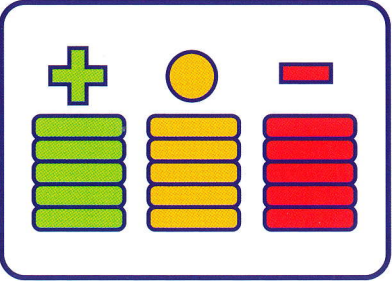
intuïtie gebruiken

eid 52



gerichte vragen stellen

vaardigheid 9



gerichte vragen stellen

deskundigheid van anderen benutten

eid 41



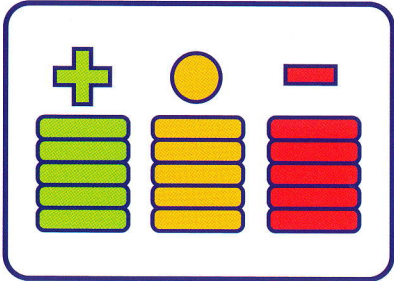
confronteren

eid 77



omgaan met weerstand

vaardigheid 34



omgaan met weerstand

interesse tonen in gevoelens van anderen

eid 74



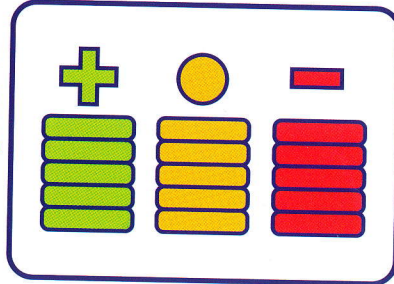
opbouwende kritiek geven

eid 90



een ontspannen sfeer scheppen

vaardigheid 42



een ontspannen sfeer scheppen

conflicten tijdig aangaan

eid 99



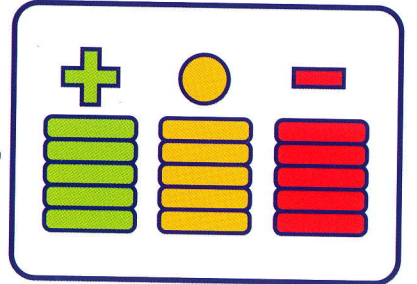
tot de kern van een probleem doordringen

eid 115



anderen informeren

vaardigheid 130



anderen informeren